



CHESTIONAR DE EVALUARE

Stimate petent,

Prin intermediul acestui chestionar, DJC Brăila vă oferă posibilitatea de a evalua calitatea informațiilor/documentelor/răspunsurilor elaborate/comunicate/furnizate de către instituția noastră.

În acest mod DJC Brăila înțelege să acorde maximă atenție solicitărilor adresate de către persoane fizice/juridice, venind în întâmpinarea petenților pentru creșterea performanțelor sale și pentru asigurarea unui nivel ridicat de informație a acestora.

Percepția dumneavoastră în ceea ce privește prestația instituției ne va fi de un ajutor deosebit întrucât suntem preocupați de îmbunătățirea continuă a calității serviciilor noastre.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !

Vă rugăm să completați chestionarul următor prin bifarea cu "x" în căsuța corespunzătoare unui calificativ și completarea rubricilor, acolo unde este necesar.

NUME și PRENUME petent/persoană fizică/juridică:

.....

Adresa:.....

.....

Telefon/fax:.....

E-mail:.....

(rubricile de mai – sus, se vor completa opțional)

Nr. Crt.	ÎNTREBĂRI	RĂSPUNSURI			
1.	Tipul/denumirea serviciului public solicitat				
2.	Compartimentul care a prestat serviciul	P.Imobil și Arheologie	P. Imobil Imaterial	Relații Publice Cultură	Res.Umane Contabilitate
		☐	☐	☐	☐
3.	Calificați modul în care ați perceput informațiile de care ați beneficiat.	nesatisfăcător	satisfăcător	bine	foarte bine
		☐	☐	☐	☐
4.	Calitatea informației(or)/răspunsului(lor) primit(e) și gradul de claritate a informațiilor primite ?	☐	☐	☐	☐
5.	Durata de timp în care ați primit informațiile solicitate?	☐	☐	☐	☐
6.	Cum apreciați condițiile de primire, staționare și relaționare în sediul instituției ?	☐	☐	☐	☐

7.	Așteptările dumneavoastră au fost confirmate de informațiile/înscrișurile primite?	☐	☐	☐	☐
8.	Care a fost cea mai importanta nemulțumire pe care ati avut-o în colaborarea cu DJC Brăila ?				
9.	Nivelul calitativ al serviciului public furnizat, față de altele similare?	☐	☐	☐	☐
10.	Promptitudinea cu care s-a răspuns solicitărilor Dvs.	☐	☐	☐	☐
11.	Cum apreciați modul de comunicare cu instituția noastră (la sediu, prin fax, tel., e-mail, etc.)?	☐	☐	☐	☐
12.	Cum apreciați colaborarea cu funcționarii publici din cadrul instituției noastre?	☐	☐	☐	☐
13.	Cum apreciați gradul de profesionalism al serviciilor publice oferite de instituția noastră?	☐	☐	☐	☐

Alte comentarii:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DATA

Semnătura (opțional)

.....

.....