



CHESTIONAR DE EVALUARE

Stimate petent,

Prin intermediul acestui chestionar, DJC Brăila vă oferă posibilitatea de a evalua calitatea informațiilor/documentelor/răspunsurilor elaborate/comunicate/furnizate de către instituția noastră.

În acest mod DJC Brăila înțelege să acorde maximă atenție solicitărilor adresate de către persoane fizice/juridice, venind în întâmpinarea petenților pentru creșterea performanțelor sale și pentru asigurarea unui nivel ridicat de informație a acestora.

Percepția dumneavoastră în ceea ce privește prestația instituției ne va fi de un ajutor deosebit întrucât suntem preocupați de îmbunătățirea continuă a calității serviciilor noastre.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !

Vă rugăm să completați chestionarul următor prin bifarea căsuței corespunzătoare unui calificativ și completarea rubricilor, acolo unde este necesar.

NUME și PRENUME petent/persoană fizică/juridică:

Adresa

Telefon/fax:

E-mail:

(rubricile de mai – sus, se vor completa opțional)

Nr. Crt.	ÎNTREBĂRI	RĂSPUNSURI
1.	Tipul/denumirea serviciului public solicitat	
2.	Compartimentul care a prestat serviciul	P.Imobil și Arheologie P. Imobil Imaterial Relații Publice Cultură Res.Umane Contabilitate
3.	Calificați modul în care ați perceput informațiile de care ați beneficiat.	nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine
4.	Calitatea informației(or)/răspunsului(lor) primit(e) și gradul de claritate a informațiilor primite ?	
5.	Durata de timp în care ați primit informațiile solicitate?	
6.	Cum apreciați condițiile de primire,	

	staționare și relaționare în sediul instituției ?	
7.	Așteptările dumneavoastră au fost confirmate de informațiile/înscrisurile primite?	
8.	Care a fost cea mai importanta nemulțumire pe care ati avut-o în colaborarea cu DJC Brăila ?	
9.	Nivelul calitativ al serviciului public furnizat, față de altele similare?	
10.	Promptitudinea cu care s-a răspuns solicitărilor Dvs.	
11.	Cum apreciați modul de comunicare cu instituția noastră (la sediu, prin fax, tel., e-mail, etc.)?	
12.	Cum apreciați colaborarea cu funcționarii publici din cadrul instituției noastre?	
13.	Cum apreciați gradul de profesionalism al serviciilor publice oferite de instituția noastră?	

Alte comentarii:

DATA

Semnătura (opțional)

